

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 チャイルドサポートなは(放デイ)

公表日 2026年1月30日

利用児童数 7人

回収数 7人/7人

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	2				ご意見ありがとうございます。グループ活動も取り入れながら、空いている部屋、外遊びを取り入れる事で活動スペースの確保をしています
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5	2				手厚く支援出来るように職員配置基準より多く配置している。個別、集団活動でスタッフ配置に偏りがないように工夫していきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5		1	1	児童逃亡の件があったのでバリアフリーを適切に行ってもらいたいと思います。	換気分のスペースを確保しながらストッパー等で安全確保をしている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6	1				環境整備として事故に繋がらぬものは掃除と点検を行って安全配慮している。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	2				事業所内での情報共有する時間を増やし子ども一人一人の理解を深めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6	1				プログラムに沿った支援の提供を継続し、さらなる支援プログラムの理解を深めています
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7					より保護者様のニーズ、児童の想いを大切に計画に反映していきます
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	1				個別支援計画に本人支援、家族支援、移行支援を示し、支援しています。全スタッフが統一されたアセスメント分析が行えて、必要な支援が提供できるようにしています。計画もスタッフの聞き取りを充分行っただけで計画に反映できるようにしています
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7				行動予定の連絡がおそい	一か月単位で活動での様子を振り返りをし、翌月には別の活動にするか、発展させていくか考えている。内容も発展させることで児童が意欲的に参加出来るように工夫しています。
保護者へ	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	1				法人内の事業所と毎週交流をしている。そこの事業所近くの保育園のイベントに参加したこともあります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	2				契約時に契約書に沿って説明させていただいています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6			1		同意をしてもらう際は説明と確認を行っています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6			1		外部講師によるペアトレや研修会をおこなっています。次年度も開催予定があるのでご参加お待ちしております
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	6	1				ご意見ありがとうございます。気になった様子があった際は送迎時に確認しています。保護者様からも共有を密にいただきたとも助かっています。保護者さんの声を聞きたいので保護者面談や茶話会を開催します。ご参加お待ちしております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6			1		日頃から保護者さまの想いに沿った支援の提供を心掛けていきます。

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	7					定期的に面談や保護者会を取り入れていきます。次年度は年間行事を作成予定なので日程のご確認お願いいたします。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1				より気軽に相談、事業所に相談に来てもらえるように案内を増やしていきます。確保した時間以外にも随時対応できます
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7					事業所で一人一人に合った意思疎通、情報伝達に取り組んでいます。取り組んでいることは共有していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7					ブログ更新が不定期になっているので更新率をあげ、活動の様子、自己評価とうの発信もしていきます。連絡につきましては電話、ラインを活用を継続していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	1				お子様の名前が書かれているお手紙はお渡しする際も確認しています。破棄する書類も適切に処分しています。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1				各マニュアルの策定、訓練も毎月実施しております。内容や様子もみえるようにブログでの投稿、帰りの送迎の際にもお伝えしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6			1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5		1	1		支援前には活動の打ち合わせにて安全確認、スタッフの動き等を話したうえで行っています。非常時の動きまで想定した安全対策を行っている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7					事故があった際にはその日に連絡、対応の確認、今後の対策を事業所で話し合って保護者様にお伝えしております。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7					今後も安心、楽しく通所していただけるよう、児童、ご家族と信頼関係を築き、活動の変化、イベント開催をしていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5	2				
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	1				この度は評価のご協力ありがとうございます。お子様とご家族皆様の期待に添えるような取り組みをして参ります。