

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 チャイルドサポートうらそえ (放課後デイサービス)

公表日 年月日

利用児童数 年月日

回収数 20

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1			問題ありません。クールダウンできる場所もありいいと思います。	時と場合によって活動にも参加できるような空間はあると思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1		1	危険がないようにちゃんと見てもらっています。手のかかる子なので、スタッフの工夫でしっかり管理が行き届いているんだと思います。	配置は足りている状態です。日によってはスタッフの人数が多い時もあつたりします。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	2		5	部屋が分かれていて、切り替えやクールダウンがしやすいと思います。	目からの刺激が少ないので見て分かった行動ができるように取り組んでいくようにする。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20				子どもたちで清掃を行い、綺麗な空間作りをしていて素晴らしいと思います。	毎日清掃をして環境設備を心がけている。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1			活動に少しでも参加できるような関わり方を工夫してくださっています。子供たちの性格などよく見てもらい支援してもらっています。	一人一人の良いところを探しながら伸ばせるような支援をミーティングで共有しながら関わりが持てるようにしている。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20				色んな所に行ったり、チャレンジさせてもらっています。	個々に合わせながら作成をしたり、ミーティングをしりしてしているので合うような支援内容になっている。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	1		1	娘のやりたい、やりたくない気持ちを汲み取ってもらい、無理なくやってもらっています。個別の支援計画表をもらっていない。	会議やスタッフのミーティングなどで話し合いを行い課題を見つけてながら計画は立てている。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19			1	チャイルドのおかげで少しずつできる事が増えていき、目標に向けてやってもらっています。	移行支援の内容が設定されていない事があるので関係機関も交えながら情報をもらいながら計画に充実をしていきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19			1	問題ありません。毎月支援記録を確認しています。細かく記入されていてわかりやすいです。	活動に合わせながら、個々にあわせながら2つのグループを作り対応できるような計画づくりを工夫している。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1		2	毎月しっかりプログラムを考えて提示して下さり有難いです。色んな事を毎日やっています。チャレンジさせてもらっています。いつも違う内容で満足です。	毎日利用じゃない児童もいる為来所した時には固定されたプログラムではなくて色んなプログラムに参加できるように工夫しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	17	1		2	近所の保育園と交流があり、とてもいい経験させてもらっています。実際に見ていないのでどんな事しているのか気になります。毎月交流があり、色んな人と出会えるのいいと思う。	年に数回だけになるが近所の保育園と公園での交流、地域の運動会へ参加することができたので少しずつ広がるように情報集めをしていく。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1			問題ありません。説明はあります。	契約時に説明を行っているが、毎回ではないので細かく何度も説明を行っていくようにしていく。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19			1	問題ありません。されています。	送迎の時などで細かくの説明ではないのでできるだけ保護者に伝わるような説明をスタッフ全員ができるように工夫して行く。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	1			参加できていないのが実山行われているのでいつか参加したいです。ペアトレに参加させていただき勉強になりました。仕事を始めた為参加が難しくなり残念です。	発信はその都度行っていたが、参加率が低かったので参加できるような工夫が必要なので考えてみる。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	20				送迎の時に状況の説明して下さり、様子を知る事ができています。毎日、送迎の際に相談させてもらい、こんな風にとしよう共通でやらせてもらっています。	その都度、送迎時には伝えてるようにしてチャイルドの様子とお家での変化が聞いているので課題を見つけやすい。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20				気になることは送迎時など顔を合わせた時やLINEも活用して相談できアドバイスも頂いています。毎日今日の様子を詳しく報告いただいています。週1の利用で中々難しいですが、その日の状況を送迎時に聞いています。	面談が一回だけの開催だったので数回に分けながら保護者との関係を気づいて行けるように計画を立てていくようにする。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20				手のかかる子ですが共感的に接して下さり子供が安心して利用出来ていると感じます。娘の気持ちに寄り添っていつも支援をしてもらっています。	活動の中でも児童に共感をしながら寄り添いながら支援を行って、落ち着くまで待つて話せるように関わっています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	19			1	イベントで交流を図る事ができ、とても良い機会を作っていただき有難いです。沢山されています。うちの姉妹もチャイルドのイベントに行くのを楽しみにしています。	イベントは毎月の開催をしていたが、参加率が少ない為、半分以上が参加できるような改善をしながら工夫をしていく。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20				相談事や伝えたい事がある時にはすぐに対応して下さりとても助かりました。娘がこんな感じなのでこんな風にしてほしいと伝えると次の日には対応してもらっています。	その時の相談に関してはその時にすぐに対応して下さりとても助かりました。あまり持ち越す事がないように今後も対応ができるように行動をしていく。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20			LINEの活用等がされていて連絡体制が取りやすい。	LINEや電話、送迎時に顔を合わせて話をして伝えていくように継続をしていく。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	1		1	お便りなどでお知らせしてくれるので助かっています。	SNSの発信は毎日行うように努力をしている。保護者にも共有しながら共感できるように今後も継続をしていくようにする。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17			3	問題ないです。されていると思います。	キャビネット棚にいれて保管は行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1		4	問題ないです。されていると思います。	児童に關してのシミュレーションは行っている。マニュアルは事業所だけだったので説明をしながら安心して通えるように取り組んで行く。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1		4	分からないです。問題ないです。	毎月行うようにしているが、毎日利用では児童に關して情報が行っていないのでプログラムに反映しながら説明を行っていくようにする。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17			3	されていると思います。問題ないです。	ミーティングなどで共有をしたり、環境設定などでヒヤットとしたものがあれば改善、修繕は行っている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1		3	ちょっと転んで小さな事でも伝えていただいています。ちょっととしたケガでも伝えてくれるので安心です。	その時のケガは送迎の時に話をしたりして共有や謝罪は行っている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	1			もうお家のように過ごさせてもらっています。行きたくないので安心の場所だと思います。通1の利用の時、まだ少し不安なのかな感じています。	高学年になると暇になっているようで「いやだ」と言ったりするが活動に変化があれば喜んで参加や利用してくるので工夫が必要。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	2			チャイルドへの行く道がわかるようになって笑顔が多くなる。玄関先まで又キップしながら向かうので楽しみにしている所が泣いてしまう為両方活動内容を楽しく話してくれる。	大きな声であいさつをしながら事業所に入ってくると嬉しくなるし、頑張れる気持ちになる。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20				手がかりケガの多い子なので感謝はありません。なかなか言葉ではできない気持でかしてくれて満足です。いつも相談のってもらったり、児童の良いところを褒めてくれたり、速やかに対応してもらったり、案を出してもらってとても満足です。	保護者や児童の方たちが喜んで通っていただけるような事業所にしていきます。